

Теми лекційного модулю дисципліни «Управління змістом робіт»

Тема 1. Зміст роботи адміністративного менеджера як реалізація функцій менеджменту

- 1.1. Фундаментальні функції менеджменту.
- 1.2. Зміст роботи менеджера, взаємозв'язок його складових.

Тема 2. Функція планування

- 2.1. Сутність і зміст функції планування. Види планів.
- 2.2. Цілі і принципи планування.

Тема 3. Функції організації та контролю

- 3.1. Сутність, цілі та принципи функції організації.
- 3.2. Сутність та призначення функції контролю, його види.
- 3.3. Принципи функції контролю.

Тема 4. Функція стимулювання мотивації діяльності персоналу

- 4.1. Цілі та принципи функції стимулювання.
- 4.2. Теорії мотивації людської діяльності як підґрунтя формування системи стимулювання діяльності персоналу.

Тема 5. Управління конфліктами

- 5.1. Поняття організаційного конфлікту, його структура.
- 5.2. Види організаційних конфліктів.
- 5.3. Функції конфліктів та форми їх вирішення

Тема 6. Комунікації в роботі менеджера

- 6.1. Поняття і роль комунікації в менеджменті, необхідність ефективної комунікації.
- 6.2. Комунікації в середині організації: форми організаційних комунікацій, вертикальні і горизонтальні комунікації.
- 6.3. Міжособистісні комунікації.
- 6.4. Основні проблеми та причини, що ускладнюють процес комунікації. Перепони в організаційних комунікаціях та перепони на шляху міжособистісних комунікацій.

Тема 7. Прийняття управлінських рішень

- 7.1. Види та типи управлінських рішень.
- 7.2. Принципи та етапи процесу прийняття рішення.
- 7.3. Методи і способи прийняття рішень.

Тема 8. Формування нормативної документації, що регламентує діяльність організації та менеджера

- 8.1. Документування змісту робіт з управління. Принципи роботи з документами.
- 8.2. Формування стандартів організації та посадових інструкцій.

Перелік джерел

1. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: Пер. с англ. – М.: Дело, 1992. – 702 с.
2. Мартыненко Н.М. Основы менеджмента: Учебник. – К.: Каравелла, 2003. – 496 с.
3. Гріфін Р., Яцура В. Основы менеджменту: Підручник. – Львів: Бак, 2001. – 624 с.
4. Осовська Г.В. Основы менеджменту: Навч. посібник. – К.: Кондор, 2003. – 556 с.
5. Бардась А.В. Менеджмент / А.В. Бардась, М.В. Бойченко, А.В. Дудник: - Дніпропетровськ: Герда, 2014. - 344 с.